

TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA PRODOTTI

“GAAC 2007 VERONA MARATHON ASD”

1. INFORMAZIONI GENERALI

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (“Condizioni Generali”) hanno per oggetto l’acquisto di prodotti offerti da Gaac 2007 Veronamarathon ASD, con sede in Via Madonna 342, 37051 Bovolone (rispettivamente “Prodotti” e “Venditore”), effettuato a distanza da parte di Consumatori sul sito www.endu.net partner (“Sito”) nell’ambito dell’evento Verona Run Marathon 2026 (“Evento”).

Ai fini delle presenti Condizioni Generali è Consumatore il soggetto che acquista Prodotti per scopi non riferibili alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

Resta inteso che, in caso di acquisto effettuato da un soggetto che non è Consumatore, non si applicheranno, tra le altre cose: (i) la garanzia speciale di cui all’art. 6 infra; (ii) il diritto di recesso di cui all’art. 8 infra; (iii) tutte le forme speciali di garanzia di cui al Codice del Consumo; (iv) ogni altro profilo di protezione predisposto dalla normativa speciale applicabile.

Le attività di gestione degli ordini di acquisto, consegna dei Prodotti, gestione di eventuali reclami, recessi e rimborsi, saranno gestite dal Venditore unitamente ai suoi fornitori e incaricati, tra cui la società Endu S.r.l. , Via Falcone 30/A – 43121 PARMA (PR), società che gestisce il Sito.

2. PRODOTTI

I Prodotti sono venduti con le caratteristiche descritte sul Sito e in base alle Condizioni Generali. Il Venditore dichiara che i Prodotti sono conformi ai requisiti di cui all’art. 129 del Codice del Consumo.

I prezzi, i Prodotti in vendita e le loro caratteristiche possono essere soggetti a variazioni senza preavviso. Il Consumatore è quindi invitato a verificare il prezzo finale di vendita prima di effettuare l’ordine di un Prodotto.

3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DI VENDITA

Al fine di procedere all’acquisto di Prodotti, il Consumatore dovrà leggere attentamente le Condizioni Generali per la relativa accettazione.

L’ordine di acquisto trasmesso dal Consumatore al Venditore attraverso il Sito e la successiva conferma ha valore contrattuale ed è regolato dalle presenti Condizioni di

Vendita, che il Consumatore dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente, senza alcuna riserva.

I prodotti presentati sul sito potranno essere acquistati mediante la selezione dei Prodotti d'interesse del Consumatore e il loro inserimento nell'apposito carrello virtuale di acquisto. Per eseguire l'acquisto dei Prodotti inseriti nel carrello, il Consumatore sarà invitato a (i) registrarsi al Sito fornendo i dati richiesti, ove non sia già registrato, ovvero (ii) ad eseguire il login, qualora il Consumatore sia già registrato.

Il Consumatore visualizzerà un riepilogo dell'ordine da eseguire, di cui potrà modificare i contenuti. Il Consumatore, previa attenta lettura, approva le condizioni di vendita del Sito e le presenti Condizioni del Vendita confermando il suo ordine, che sarà così definitivamente inviato al Venditore.

Al Consumatore sarà altresì chiesto di scegliere il metodo di pagamento fra quelli disponibili. In caso di pagamento effettuato tramite carta di credito, il Consumatore sarà trasferito su un sito protetto e i dati della carta di credito saranno comunicati direttamente all'operatore che gestisce la transazione.

La sicurezza del dispositivo che il Consumatore sta utilizzando per l'acquisto è a carico del Consumatore stesso.

Si consiglia in particolare:

- l'utilizzo di software di protezione come antivirus, personal firewall e sistemi host di rilevamento delle intrusioni (HIDS);
- di aggiornare costantemente il sistema operativo e tutti gli applicativi presenti sul dispositivo stesso;
- di proteggere l'accesso al dispositivo (es. password sicure, lock del monitor ecc.).

Il Consumatore prende atto di ed accetta quanto indicato in merito alla sicurezza delle modalità di pagamento, esonerando il Venditore da eventuali responsabilità che dovessero derivare da problematiche verificatesi nonostante l'adozione delle citate misure e di sicurezza.

Il Venditore accetta l'ordine nel momento in cui invia al Consumatore, anche tramite la società di gestione del Sito, utilizzando l'indirizzo di posta elettronica da questi dichiarato al momento della registrazione al Sito, una comunicazione e-mail con cui conferma l'ordine stesso, unitamente al riepilogo dell'ordine effettuato e dell'indicazione del prezzo.

Se richiesta durante l'emissione dell'ordine di acquisto, il Sito invierà la fattura in formato elettronico.

4. CONSEGNA DEI PRODOTTI

Il Sito indica la disponibilità dei Prodotti al momento della vendita degli stessi. Il Consumatore prende tuttavia atto che queste informazioni rappresentano delle indicazioni non vincolanti per il Venditore.

Fatto salve eventuali indicazioni diverse nella descrizione dei prodotti, le consegne dei Prodotti saranno effettuate negli orari di apertura del punto di consegna presso l'Expo dell'Evento. Nei casi in cui è indicata una modalità di consegna diversa il Venditore farà il massimo sforzo per rispettare le tempistiche indicate. Il Venditore non risponde per ritardi non prevedibili o a esso non imputabili.

In caso di mancata esecuzione dell'ordine dovuta alla indisponibilità, anche temporanea, del Prodotto, il Venditore informerà il Consumatore entro 48 ore e provvederà al rimborso delle somme eventualmente già corrisposte dal Consumatore.

Il Consumatore si impegna a ritirare i prodotti acquistati presso l'Expo dell'Evento entro il termine indicato dal Venditore. Nel caso in cui la consegna non sia effettuata per mancato ritiro da parte del Consumatore entro il predetto termine, il Venditore lascerà i Prodotti in giacenza presso Gaac 2007 Veronamarathon ASD, Via Madonna 342, 37051 Bovolone (Vr), e invierà un avviso di disponibilità al Consumatore, unitamente alle istruzioni mediante le quali il Consumatore potrà eventualmente ritirare i Prodotti, che rimarranno in giacenza presso Gaac 2007 Veronamarathon ASD, Via Madonna 342, 37051 Bovolone (Vr), per il periodo indicato nell'avviso; trascorso inutilmente tale periodo, il Consumatore non potrà richiedere la risoluzione del contratto e la restituzione dell'importo addebitatogli.

Fermo restando quanto precede, in caso di mancata consegna per responsabilità del Venditore, il Consumatore può invitare il Venditore ad effettuare la consegna entro un termine congruo in relazione alle circostanze; ove la consegna non venga effettuata nel termine così concesso, il Consumatore, ai sensi dell'articolo 61 del Codice del Consumo, avrà diritto alla risoluzione del contratto, salvo il risarcimento dei danni. Il Consumatore non è tenuto a concedere il termine supplementare sopra previsto nelle seguenti ipotesi: a. il Venditore si è espressamente rifiutato di consegnare i Prodotti; ovvero b. se il rispetto del termine pattuito dalle parti per la consegna dei prodotti deve considerarsi essenziale, tenuto conto di tutte le circostanze che hanno accompagnato la conclusione del contratto; ovvero c. se il Consumatore ha informato il Venditore, prima della conclusione del contratto, che la consegna entro o ad una data determinata è essenziale. Nelle ipotesi previste alle precedenti lettere a), b) e c), in caso di mancata consegna entro il termine pattuito, il Consumatore è legittimato a risolvere immediatamente il contratto di vendita dei prodotti, salvo il risarcimento dei danni.

L'accettazione della consegna dei prodotti senza che il Consumatore abbia espresso una riserva o una contestazione equivale a riconoscimento della conformità della consegna all'Ordine per quantità, per tipologia e per imballo.

Restano salve le ulteriori garanzie previste dalla Legge in relazione ai prodotti consegnati.

5. PREZZI IMPOSTE E TASSE

Il prezzo dei Prodotti è quello indicato sul Sito contestualmente all'invio dell'ordine da parte del Consumatore.

Eventuali dazi doganali e qualsiasi altra imposta sui Prodotti successivamente alla consegna saranno a carico del Consumatore, che non potrà al riguardo sollevare alcuna contestazione nei confronti del Venditore. Il Consumatore è invitato ad informarsi presso gli organi competenti del proprio paese di residenza o di destinazione dei Prodotti, al fine di ottenere informazioni su eventuali dazi o tasse applicati nel proprio paese di residenza o di destinazione dei Prodotti. Il Consumatore dichiara che la mancata conoscenza dei costi, oneri, dazi, tasse e/o imposte di cui sopra, al momento della consegna di Prodotti, non potrà costituire causa di risoluzione del contratto e che non potrà in alcun modo addebitare i suddetti oneri al Venditore.

6. GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ DEL VENDITORE, SEGNALAZIONE DEI DIFETTI DI CONFORMITÀ E INTERVENTI IN GARANZIA

Ai sensi e per gli effetti della 2001/95/CE (Direttiva del Parlamento europeo e del Consiglio, del 3 dicembre 2001, relativa alla sicurezza generale dei prodotti) e del Decreto legislativo italiano n. 206/2005 (di seguito “Codice del consumo”), il Venditore garantisce al Consumatore che i Prodotti saranno privi di difetti di progettazione e di materiale nonché conformi alle descrizioni pubblicate sul Sito per un periodo di 2 (due) anni dalla data di consegna dei Prodotti al Consumatore. È al contempo esclusa l'applicazione di qualsiasi garanzia in caso di utilizzo o lavaggio o altra manipolazione del Prodotto non conforme a quello proprio del Prodotto e alle istruzioni/avvertenze in merito fornite dal Venditore, ovvero riportate nella documentazione illustrativa di riferimento, nei cartellini o nelle etichette.

La Garanzia Legale si applica ed opera a carico del venditore nel caso in cui il prodotto presenti difetti di conformità, purché detti difetti si manifestino entro 24 mesi dalla data di consegna del bene al Cliente. L'azione del Cliente consumatore volta a far valere detta garanzia si prescrive decorsi 26 mesi dalla consegna del prodotto acquistato.

Il Venditore, rimanendo in ogni caso, ai sensi dell'art. 133 del Codice del Consumo, disponibile a garantire il Consumatore da qualsiasi difetto di conformità presentato dal Prodotto al momento della consegna, valuterà i difetti e le non conformità denunciati tempestivamente dal Consumatore e, dopo avere effettuato i controlli qualitativi interni atti a verificare l'effettiva non conformità del Prodotto, disporrà i necessari mezzi volti ad autorizzare la riparazione dei Prodotti in garanzia ovvero, ove non possibile, autorizzare la restituzione degli stessi fornendo al Consumatore un riscontro, contenente il “Codice di reso”, via posta elettronica all'indirizzo fornito da quest'ultimo nel corso del processo di registrazione al Sito o in fase di trasmissione dell'ordine. L'autorizzazione a restituire i Prodotti non costituirà in alcun modo riconoscimento di difetti o non conformità, la cui esistenza dovrà essere accertata successivamente alla restituzione. I Prodotti di cui il Venditore abbia autorizzato la restituzione dovranno essere resi dal Consumatore, unitamente a copia della comunicazione di autorizzazione alla restituzione recante il “Codice di reso”, entro 30 (trenta) giorni dalla denuncia del difetto o della non conformità, all'indirizzo: Gaac 2007 Veronamarathon ASD, Via Madonna 342, 37051 Bovolone (Vr).

In caso di difetti o non conformità, il Consumatore avrà diritto al ripristino della conformità del Prodotto da parte del Venditore, mediante riparazione o sostituzione, o a rimedi alternativi nei casi espressamente previsti dagli artt. 135bis, 135ter e 135quater del Decreto legislativo n. 206/2005. Il Consumatore potrà avvalersi, a sua discrezione, alternativamente del ripristino della conformità, della riduzione del prezzo o della risoluzione del Contratto nel caso di difetto di conformità dei Prodotti derivanti dalla violazione del Produttore dei diritti di terzi (diritti di proprietà intellettuale). Qualora il Venditore si sia impegnato a rimborsare al Consumatore il prezzo pagato, il rimborso verrà effettuato mediante il mezzo di pagamento indicato dal Consumatore all'atto di acquisto del Prodotto.

Sono esclusi dalla Garanzia Legale i prodotti riparati, modificati o in qualsiasi modo alterati dal Consumatore. Sono altresì esclusi dal campo di applicazione della Garanzia Legale eventuali guasti o malfunzionamenti o difetti di altro tipo determinati da fatti accidentali o da responsabilità del Consumatore ovvero da un uso del prodotto non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto nella documentazione tecnica allegata al prodotto, ove esistente, o nelle istruzioni di uso relative al medesimo.

7. RESPONSABILITÀ PER DANNO DA PRODOTTI DIFETTOSI

Per quanto riguarda eventuali danni provocati da difetti dei Prodotti, si applicano le disposizioni di cui alla direttiva europea 85/374/CEE, come recepita dal D.P.R. 224/1988, e al Codice del consumo (Decreto legislativo 206/2005).

8. DIRITTO DI RECESSO

Al Consumatore è riconosciuto il diritto di recedere da qualsiasi contratto concluso ai sensi delle presenti Condizioni di Vendita, senza dover fornire motivazione e senza penalità, entro il termine di 14 (quattordici) giorni da quando (i) è stato consegnato il Prodotto o (ii) nel caso di acquisto di più Prodotti consegnati separatamente con un solo ordine, è stato consegnato l'ultimo Prodotto.

Per esercitare il diritto di recesso, il Consumatore, prima del decorso del termine di cui sopra, deve una dichiarazione esplicita all'indirizzo e-mail info@veronarunevents.it della propria decisione di recedere. A tal fine si richiede al Consumatore di precisare, nella comunicazione, la propria intenzione a recedere dall'acquisto e per quale Prodotto o Prodotti intende recedere.

In seguito, il Consumatore riceverà una mail di conferma di esercizio del Recesso, contenente, nel caso in cui abbia nel frattempo già ricevuto il prodotto ordinato, il modulo di reso da inserire nel pacco, e le istruzioni per procedere alla restituzione del Prodotto, da trasmettere entro e non oltre i successivi 14 giorni a: Gaac 2007 Veronamarathon ASD, Via Madonna 342, 37051 Bovolone (Vr).

Il termine è rispettato se il Consumatore restituisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni. I rischi e i costi diretti della restituzione dei beni, come pure la prova di questa, saranno a carico del Consumatore. Il Consumatore dovrà inoltre provvedere a spedire i Prodotti, utilizzando un vettore a propria scelta e a proprie spese.

In caso di recesso, al Consumatore saranno rimborsati i pagamenti che ha effettuato, comprensivi dei costi di consegna senza indebito ritardo e, in ogni caso, non oltre 14 giorni dall'esercizio del Recesso, salvo l'effettivo ricevimento dei Prodotti da parte del Venditore. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Consumatore per la transazione iniziale. Si precisa che il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei Prodotti oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del Consumatore di aver rispedito i beni, se precedente.

Il Consumatore è responsabile della diminuzione del valore dei Prodotti risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto. Pertanto, qualora i Prodotti restituiti risultino danneggiati (ad esempio con segno di usura, abrasione, scalfittura, graffio, deformazioni, ecc.), non completi di tutti i loro elementi ed accessori (ivi incluse le etichette e i cartellini inalterati ed attaccati al prodotto), non corredati dalle istruzioni/note/manuali allegati, dalle confezioni e imballaggi originali e dal certificato di garanzia, ove presente, il Consumatore risponderà della diminuzione patrimoniale del valore del Prodotto, ed avrà diritto al rimborso dell'importo pari al valore residuo del Prodotto. A tale fine, pertanto, il Consumatore è invitato a non manipolare il Prodotto oltre quanto strettamente necessario a stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento degli stessi e rivestire l'involucro originale dei Prodotti con altro imballo protettivo che ne conservi l'integrità e li protegga durante il trasporto anche da scritte o da etichette.

Il Venditore informa inoltre il Consumatore che, in forza delle eccezioni contenute nell'articolo 59 del Codice del Consumo, non potrà esercitare il recesso sopra descritto nei seguenti casi:

- fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che sono stati aperti dopo la consegna ovvero che dopo la consegna risultano inscindibilmente mescolati con altri beni;
- fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- contratti di servizi dopo la completa prestazione del servizio, se l'esecuzione è iniziata prima della scadenza del periodo di recesso con l'accordo del Consumatore e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso ad esecuzione avvenuta.

9. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Il Consumatore dichiara di essere informato che tutti i marchi, i nomi, così come pure ogni segno distintivo, denominazione, immagine, fotografia, testo scritto o grafico utilizzato sul Sito o relativo ai Prodotti sono e restano di esclusiva proprietà del Venditore e/o dei suoi aventi causa, senza che dall'accesso al Sito e/o dall'acquisto dei Prodotti possa derivare al Consumatore alcun diritto sui medesimi.

I contenuti del Sito non possono essere riprodotti, né integralmente né parzialmente, trasferiti con mezzi elettronici o convenzionali, modificati, o utilizzati a qualunque fine senza il previo consenso scritto del Venditore.

Il Consumatore potrà avvalersi, a sua discrezione, alternativamente del ripristino della conformità, della riduzione del prezzo o della risoluzione del Contratto nel caso di difetto di conformità dei Prodotti derivanti dalla violazione del Produttore dei diritti di terzi (diritti di proprietà intellettuale).

10. DATI DEL CONSUMATORE E TUTELA DELLA PRIVACY

Per poter procedere alla registrazione, all'inoltro dell'ordine e quindi alla conclusione del contratto sulla base delle presenti Condizioni di Vendita, sono richiesti attraverso il Sito alcuni dati personali al Consumatore.

Il Consumatore prende atto che i dati personali forniti saranno registrati e utilizzati dal Venditore e/o dai suoi Responsabili del trattamento e/o dai suoi fornitori/partners commerciali, in conformità e nel rispetto della normativa di cui alla legge italiana Decreto Legislativo n. 196/2003 e s.m.i. e del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), per dare esecuzione a ciascun acquisto eseguito tramite il Sito e, previo suo consenso, per le eventuali ulteriori attività così come indicate nell'apposita informativa sulla privacy fornita al Consumatore attraverso il Sito al momento della registrazione.

Il Consumatore dichiara e garantisce che i dati forniti al Venditore durante il processo di registrazione e acquisto sono corretti e veritieri.

Il Consumatore potrà in ogni momento aggiornare e/o modificare i propri dati personali forniti al Venditore scrivendo all'indirizzo info@veronarunevents.it

Per qualsivoglia ulteriore informazione sulle modalità di trattamento dei dati personali del Consumatore, quest'ultimo potrà accedere al documento Privacy al seguente link <https://www.veronarunmarathon.it/privacy-cookie-policy>

11. SICUREZZA

Sebbene il Venditore adotti misure volte a proteggere i dati personali contro la loro eventuale perdita, falsificazione, manipolazione e utilizzo improprio da parte di terzi, a motivo delle caratteristiche e delle limitazioni tecniche relative alla protezione delle comunicazioni elettroniche via Internet, il Venditore non può garantire che le informazioni o i dati visualizzati dal Consumatore sul Sito, anche dopo che il Consumatore abbia provveduto all'autenticazione (login), non siano accessibili o visionabili da terze parti non autorizzate.

Il Venditore, in merito ai dati relativi ai pagamenti con carta di credito si avvale dei servizi di operatori che gestiscono le transazioni, i quali adottano sistemi tecnologici atti a garantire i massimi livelli di affidabilità, sicurezza, protezione e riservatezza nella trasmissione di informazioni via web.

12. LEGGE APPLICABILE, TENTATIVO DI CONCILIAZIONE E FORO COMPETENTE

Ogni contratto di vendita concluso tra il Venditore e i Consumatori ai sensi delle presenti Condizioni sarà disciplinato ed interpretato in conformità alle leggi italiane ed in particolare dal Codice del consumo, con specifico riferimento alla normativa in materia di contratti a distanza e dal Decreto legislativo 9 aprile 2003 n. 70 su taluni aspetti

concernenti il commercio elettronico. In ogni caso, saranno fatti salvi i diritti eventualmente attribuiti ai Consumatori da disposizioni inderogabili di legge vigenti nello Stato di questi ultimi.

In caso di controversie comunque connesse ai rapporti disciplinati dalle presenti Condizioni Generali, il Consumatore potrà far valere i suoi diritti davanti al giudice del luogo dove ha la sua residenza o il suo domicilio elettivo ovvero, a sua scelta, davanti al giudice del luogo dove ha sede, a seconda dei casi, il Venditore. Le azioni nei confronti del Consumatore saranno proposte dinanzi al giudice del luogo dove il Consumatore ha la propria residenza o il proprio domicilio elettivo. In tutti gli altri casi di controversie tra un Consumatore e il Venditore, sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

13. FORME DI COMUNICAZIONE

Contestualmente alla trasmissione dell'ordine di acquisto, il Consumatore prende atto che tutte le comunicazioni nei suoi confronti saranno inviate all'indirizzo e-mail che lo stesso ha comunicato al momento dell'effettuazione dell'ordine.

Salvo diversamente indicato, tutte le comunicazioni del Consumatore connesse con l'acquisto di Prodotti dovranno essere inviate al Venditore ai seguenti recapiti: info@veronarunevents.it

14. VERSIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI

Ogni acquisto di Prodotti sarà regolato dalle Condizioni Generali nella versione che risulterà pubblicata sul Sito al momento della ricezione dell'ordine da parte di Gaac 2007 Veronamarathon ASD.

Il Venditore si riserva di modificare le Condizioni Generali in qualsiasi momento, a propria discrezione e senza bisogno di alcun preavviso agli utenti del Sito. Le modifiche saranno efficaci a partire dalla data di pubblicazione sul Sito e si applicheranno alle vendite effettuate da tale data.